

Direz.	D. Bordignon		Direzione	D. Bordignon		21/07/2017
Funz.	Nome	Firma	Funz.	Nome	Firma	Data
Redatto			Approvato			
Natura delle modifiche: AGGIORNAMENTO.						

La Direzione della Zincheria VALBRENDA è consapevole della necessità, in mercati sempre più esigenti e con normative sempre più rigorose, di garantire in modo sistematico e documentato un livello di qualità di prodotto e di servizio in grado di soddisfare con continuità le aspettative dei propri Clienti ponendosi a tal fine degli obiettivi di miglioramento.

Considera quindi questi parametri una ricchezza competitiva per l'azienda, indispensabile per la propria concorrenzialità tecnica ed economica e per la crescita delle competenze professionali dei collaboratori.

Per poter attuare questo, la Zincheria VALBRENDA mette in campo tutte le risorse necessarie con particolare riferimento a:

- alla efficienza del proprio sistema organizzativo interno orientato al servizio al cliente, alla prevenzione di possibili non conformità o insoddisfazione dei clienti;
- alla formazione del personale per garantire sempre un livello di coinvolgimento e conoscenza della politica aziendale;
- al miglioramento continuo di tutte le performance aziendali attraverso *l'analisi del contesto, la valutazione di rischi e opportunità*, l'identificazione e gestione puntuale di indicatori di efficacia ed efficienza dei vari processi mediante la raccolta ed analisi dei dati relativi all'andamento di tali processi in modo tale da consentire la ridefinizione ed il riesame degli obiettivi per la qualità;
- alla continua verifica di adeguatezza della politica aziendale con le reali esigenze dei clienti e più in generale con il mercato.

La presente Politica viene diffusa nelle bacheche aziendali, pubblicata sul server aziendale, comunicata ai lavoratori delle aziende terze che lavorano per l'azienda e resa disponibile al pubblico tramite la pubblicazione sul sito internet aziendale.